

Adatvédelmi információk az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. cikke értelmében a CStar felmérésre vonatkozóan

Az alábbiakban jogi információkat és további válaszokat talál az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseire. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a nyilatkozatot.

Ez a nyilatkozat leírja, hogyan kezeljük azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön a felmérésben való részvétele keretében bocsát rendelkezésünkre.

A nyilatkozat nem vonatkozik az általunk vagy harmadik fél által végzett vagy nyújtott egyéb felmérésekre, szolgáltatásokra, weboldalakra vagy termékekre.

1. Adatkezelő az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) értelmében:

ITE BUS & TRUCK Kft.
H-1045 BUDAPEST, ÓRADNA U. 5.

Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következőképpen léphet kapcsolatba: dpo@intertanker.hu

2. A személyes adatok feldolgozásának célja és jogalapja

Az Ön visszajelzéseit szeretnénk felhasználni működési folyamataink folyamatos fejlesztéséhez. Ezenkívül az Ön adatai lehetőséget adnak arra, hogy telefonon ismét felvegyük Önnel a kapcsolatot, ha nem volt 100%-ban elégedett a legutóbbi műhelylátogatásával vagy a járművásárlással. Emellett mindig érdekeltek vagyunk abban, hogy további fejlesztéseket és bővítéseket hajtsunk végre termék- és szolgáltatáskínálatunkban - az Ön adatai ezzel kapcsolatban is fontos információkat és támpontokat nyújtanak.

Jogos érdekünk alapján választottuk ki és vettük fel Önnel a kapcsolatot a felmérésünkhöz. Az Ön személyes adatainak feldolgozása a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjával összhangban történik.

3. feldolgozott adatkategóriák:

- Vezetéknév, keresztnév
- A vállalat neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Mobil telefonszám
- Lakóhely (ország)
- A számla dátuma
- Rendszám (műhelylátogatás esetén)
- VIN (a vásárlás vagy a műhelylátogatás alapjául szolgáló jármű alvázszáma)

4. Az adatok címzettjei

Vállalatunkon belül csak azok a személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, akiknek az adott esetben meghatározott célokból szükségük van rá. Az Ön személyes adatait csak akkor adjuk át külső címzetteknek, ha erre törvényes felhatalmazásunk van, vagy ha ehhez Ön hozzájárulását adta.

Belső címzettek: Olyan személyek és szervek, akiknek az Ön személyes adataira szerződéses kötelezettségeink, jogos érdekeink vagy jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében van szükségük, például vezetők stb.

Adatfeldolgozók: Csoporthoz tartozó vállalatok vagy külső szolgáltatók, például a műszaki infrastruktúra területén, akiket gondosan kiválasztunk és ellenőrizzük. Az adatfeldolgozók csak a mi utasításainknak megfelelően használhatják fel az adatokat.

5. A személyes adatok törlése / tárolási időszak

Az Ön adatait legkésőbb 5 év elteltével töröljük, kivéve, ha Ön korábban tiltakozott a feldolgozás ellen.

Személyes adatait akkor is töröljük, ha erre egyéb törvényi kötelezettségünk van:

- a jogalap megszűnését követően, és feltéve, hogy nem áll fenn más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi vonatkozik, akkor az adatokat töröljük, miután a másik jogalap megszűnt.
- ha az adatokra már nincs szükség a szerződés előkészítése és teljesítése céljából vagy jogos érdekből, és nem áll fenn más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi vonatkozik, akkor töröljük az adatokat, amint az egyéb jogalap megszűnik.
- ha megszűnik az a cél, amelyre az adatokat gyűjtöttük, és nem áll fenn más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi eset áll fenn, akkor az adatokat töröljük, miután a másik jogalap megszűnt.

A jogszabályi előírásoknak és a DIN-ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 szabványoknak megfelelően az elektronikus rendszerekről biztonsági mentéseket készítünk és archiválunk. Ezeket meghatározott ideig biztonságosan tároljuk, és védjük a jogosulatlan hozzáférés ellen. A megőrzési időszak lejártát követően ezeket az adatokat véglegesen törlik, és a tárolóeszközöket megsemmisítik.

6. Az érintettek jogai

Az adatkezelés által érintett adatalanyként Önnek joga van:

- ❖ az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatban (GDPR 12. cikk);
- ❖ a tárolt személyes adataihoz való **hozzáféréshez** (GDPR 15. cikk);

- ❖ a tárolt személyes adatainak **helyesbítéséhez** (GDPR 16. cikk);
- ❖ a tárolt személyes adatainak **töröltetéséhez** (GDPR 17. cikk);
- ❖ az adatkezelés **korlátozásához** (GDPR 18. cikk);
- ❖ az **adathordozhatósághoz** (GDPR 20. cikk);
- ❖ a személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése elleni **tiltakozáshoz** (GDPR 21. cikk).

Az általános adatvédelmi rendelet 23. cikke tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyek alapján korlátozhatóak az egyes érintetti jogok.

Jogai gyakorlásához kérjük forduljon Adatvédelmi tisztviselőnkhez a: dpo@intertanker.hu e-mail címen!

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása sérti az adatvédelmi törvényt, joga van panaszt tenni az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk). Panaszát a Nemzeti Adatvédelmi Hatóságnál a következő címeken nyújthatja be:

- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu